

## بررسی شکایات

شکایت بصورت مکتوب یا تلفنی به مسئول شکایات شبکه و یا از طریق سامانه بازرسی اعلام میشود

شکایت توسط مسئول مربوطه ثبت و به واحد مربوطه ارجاع میشود

محتویات مورد شکوائیه توسط کارشناس مسئول بهداشت حرفه ای مرور و به واحد بهداشت حرفه ای مرکز بهداشتی درمانی مربوطه ارجاع می شود

کارشناس بهداشت حرفه ای مرکز ظرف حداکثر ۳ روز گزارش بازدید را به ستاد ارسال میکند

آیا شکایت موضوعیت دارد؟

بلی

خیر

واحد ستادی ضمن بررسی گزارش کارشناس اخطاریه بامهلت حداکثر دو هفته برای کارفرما مبنی بر رفع مورد شکایت یا جمع آوری صنف ارسال میکند

بعد از معلت تعیین شده بازدید مجدد

آیا مورد د بر طرف شده؟

خیر

بلی

شکایت  
مختومه

اگر صنف آلاینده و مزاحم بود گزارش بصورت مکتوب به شهرداری جهت بررسی در کمیسیون بند ۲۰ ماده ۵۰ ارسال میگردد در غیر این صورت از طریق مراجع قضایی اقدام میگردد