

## ارزیابی خطر و ظرفیت پاسخ واحدهای ارائه خدمات در مواقع بحران

### الف) مدیریت سلامت در جمعیت تحت پوشش:

#### ۱ برنامه ارزیابی ایمنی و خطر مرکز<sup>۱</sup> (SARA):

- شناسایی مخاطرات تهدید کننده مرکز
- ارزیابی آمادگی عملکردی مرکز
- ارزیابی خطر غیرسازه ای مرکز
- ارزیابی خطر سازه ای
- ثبت داده ها منتج از ارزیابی ایمنی مرکز در نرم افزار مربوطه
- استخراج زیج بلایا و نصب آن در بورد مرکز
- انجام اقدامات کاهش آسیب پذیری غیرسازه ای
- ارتقاء آمادگی عملکردی مرکز
- انجام ارزیابی های فوق به صورت سالانه
- ارسال گزارش ارزیابی خطر به سطح بالاتر

#### ۲ برنامه نظام مراقبت بلایا<sup>۲</sup> (DSS):

- ارائه گزارش فوری بلافاصله پس از وقوع هر مخاطره به سطح بالاتر
- ارسال گزارش تکمیلی در فاصله ۱۵ روز پس از وقوع مخاطره به سطح بالاتر
- تکمیل فرم ش گزارش فصلی حداکثر تا روز دهم ماه اول هر فصل و ارسال به سطح بالاتر (ارسال گزارش صفر نیز الزامی است)

#### ۳ برنامه تدوین و اجرای برنامه آمادگی مرکز<sup>۳</sup> (EOP):

<sup>1</sup> Disaster Safety And Risk Assessment

<sup>2</sup> Disaster Surveillance System

<sup>3</sup> Emergency Operations Plan

- تدوین برنامه آمادگی مرکز در برابر بلایا
- اجرای برنامه در طول سال
- اجرای مانور بر اساس سناریوی تعریف شده
- بازبینی برنامه آمادگی و اصلاح آن در پایان سال

✓ همکاری در اجرای برنامه‌های استانی و کشوری

✓ پایش و ارزشیابی خدمات تیم سلامت در سطح پایین تر بر اساس دستورالعمل‌های موجود

نام برنامه	عنوان خدمت	شرح خدمات	مراقب سلامت	کارخان/کارشناس مبارزه با بیماریها	کارخان/کارشناس بهداشت محیط/حرفه ای	کارشناس روان/تذیبه	بهبود	پزشک	آدرس پروتکل
برنامه ارزیابی و آموزش آمادگی خانوار (DART) <sup>4</sup>	-ارزیابی آمادگی خانوار در برابر مخاطرات	-انجام ارزیابی آمادگی خانوار در برابر مخاطرات	*				*		بر اساس چک لیست ارزیابی آمادگی خانوار در برابر مخاطرات
	-آموزش در زمینه آمادگی خانوار در مقابل مخاطرات	-ارائه آموزش در خصوص آمادگی در برابر مخاطرات	*				*		بر اساس بسته آموزشی تدوین شده در زمینه آمادگی خانوارها در برابر مخاطرات
	-پیگیری خانوارهایی که جهت آموزش مراجعه نکرده اند	-انجام پیگیری جهت دعوت از خانوارهایی که در خصوص آمادگی در برابر مخاطرات آموزش ندیده اند	*				*		بر اساس زمان بندی مشخص به منظور برنامه ریزی جهت دعوت و آموزش خانوارها
	-ثبت اقدامات در فرم های پرونده خانوار	- ثبت خانوارهایی که در خصوص آمادگی خانوار در برابر مخاطرات آموزش دیده اند	*				*		بر اساس فیلد تعریف شده در سایت
	-ثبت، جمع بندی، تجزیه و تحلیل آمار، تهیه و ارسال گزارش و پس خوراند دوره ای و ارسال به سطح بالاتر	-جمع بندی آمار فصلی مربوط به خانوارهایی که در خصوص آمادگی خانوار آموزش دیده اند -محاسبه شاخصهای فصلی مربوط به برنامه ارزیابی آمادگی خانوار در برابر مخاطرات طبق بسته خدمتی تدوین شده و ارسال به سطح بالاتر	*				*		بر اساس شاخصهای تعیین شده در بسته خدمت
	-همکاری در پایش های دوره ای از طریق چک لیست	- همکاری در پایش های دوره ای از طریق چک لیست تدوین شده در برنامه ارتقاء آمادگی خانوار در برابر مخاطرات توسط مرکز بهداشت شهرستان	*				*		- بر اساس چک لیست موجود در بسته مربوط به برنامه ارتقاء آمادگی خانوار در برابر مخاطرات

\*مسئول برنامه

<sup>4</sup> Disaster Assessment of Readiness and Training

نام برنامه	عنوان خدمت	شرح خدمات	مراقب سلامت	کاردان/کارشناس مبارزه با بیماریها	کاردان/کارشناس بهداشت محیط/حرفه ای	کارشناس روان شناس/تغذیه	بهورز	پزشک	آدرس پروتکل
برنامه نظام مراقبت بلایا <sup>5</sup> (DSS)	-ارزیابی خسارات ناشی از بلایا در تسهیلات بهداشتی	-ارزیابی خسارات ناشی از وقوع هر یک از مخاطرات بر اساس لیست مربوطه در منطقه تحت پوشش	+	+	*	+	*	+	بر اساس لیست مخاطرات و چک لیست استاندارد نظام مراقبت بلایا در نظام شبکه
	-ثبت اطلاعات نرم افزاری مرتبط	- ورود اطلاعات مربوط به فرم نظام مراقبت در مرکز مجری -محاسبه شاخصهای مربوط به برنامه نظام مراقبت بلایا طبق بسته خدمتی تدوین شده	+	+	*	+	*	+	فرمهای مربوط به برنامه نظام مراقبت بلایا
	-ثبت و جمع بندی خسارات و ارسال گزارش فصلی به سطوح بالاتر	-جمع بندی خسارات گزارش شده از پایگاههای تحت پوشش -ارسال گزارش مخاطرات و خسارات ناشی از آن به مرکز بهداشت شهرستان به صورت فصلی	+	+	*	+	*	+	بر اساس گزارش های ارسالی از پایگاه های تحت پوشش و نیز مرکز مجری برنامه
	-پیگیری ارسال بهنگام آمار و گزارشات پایگاه های تحت پوشش	-پیگیری ارسال آمار و گزارشات مربوط به برنامه نظام مراقبت بلایا از پایگاه های تحت پوشش به صورت فصلی	+	+	*	+	*	+	ارسال گزارش صفر نیز الزامی است.

+ همکار برنامه

\*مسئول برنامه

<sup>5</sup> Disaster Surveillance System

نام برنامه	عنوان خدمت	شرح خدمات	مراقب سلامت	کارخان/کارشناس مبارزه با بیماریها	کارخان/کارشناس بهداشت محیط/حرفه ای	تغذیه	کارشناس روان شناس/تغذیه	بهبود	پزشک	آدرس پروتکل
برنامه ارزیابی ایمنی و خطر مرکز (SARA)	ارزیابی خطر بلایا در تسهیلات بهداشتی	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ارزیابی شناخت مخاطرات</li> <li>-ارزیابی آمادگی عملکردی در برابر مخاطرات</li> <li>-ارزیابی خطر غیرسازه ای <ul style="list-style-type: none"> <li>• اداری</li> <li>• فنی</li> </ul> </li> <li>-ارزیابی خطر سازه ای</li> </ul>	+	+	*	+	+	+	بر اساس چک لیست استاندارد ارزیابی خطر بلایا در نظام شبکه	
	ثبت اطلاعات نرم افزاری مرتبط	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ورود داده های حاصل از ارزیابی خطر بلایا در مرکز مجری</li> <li>-ورود اطلاعات استخراج شده از ارزیابی خطر در زیج بلایا</li> </ul>	+	+	*	+	+	+	فایل اکسل تعریف شده	
	ارسال اطلاعات مورد نیاز به سطوح بالاتر جهت تدوین برنامه عملیاتی	<ul style="list-style-type: none"> <li>-تهیه و ارسال اطلاعات مورد نیاز سطوح بالاتر به منظور برنامه ریزی در جهت اجرای برنامه ارزیابی خطر بلایا</li> </ul>	+	+	*	+	+	+	بر اساس برنامه عملیاتی	

+ همکار برنامه

\*مسئول برنامه

نام برنامه	عنوان خدمت	شرح خدمات	مراقب سلامت	کاردان/کارشناس مبارزه با بیماریها	کاردان/کارشناس بهداشت محیط/حرفه ای	تقدیه کارشناس روان شناس/تهدیه	بهورز	پزشک	آدرس پروتکل
برنامه تدوین و اجرای برنامه آمادگی مرکز <sup>۷</sup> (EOP)	تدوین برنامه عملیات پاسخ در بلایا طبق دستورالعمل	- تدوین برنامه عملیات پاسخ به ویژه بر اساس ارزیابی مخاطرات انجام شده	+	+	*	+	*	+	دستورالعمل تدوین EOP
	برگزاری مانور	-پیش بینی و تهیه ملزومات جهت برگزاری مانور در جهت ارتقا آمادگی عملیات پاسخ	+	+	*	+	*	+	بر اساس برنامه عملیاتی تدوین شده
	-همکاری با سطوح بالاتر در مورد اجرای برنامه آموزشی (برگزاری دوره آموزشی)	-شرکت در جلسات آموزشی پیش بینی شده در سطوح بالاتر در خصوص تدوین EOP	+	+	*	+	*	+	بر اساس برنامه های پیش بینی شده
	-پیگیری درخواست ها از سطوح بالاتر تا مرحله تأمین	- تهیه درخواست ملزومات اجرای برنامه تدوین EOP -پیگیری درخواست های مورد نظر تا مرحله تأمین ملزومات مربوطه -توزیع ملزومات مورد نیاز پایگاه های تحت پوشش مجری برنامه	+	+	*	+	*	+	- بسته آموزشی - فرمهای آماری مورد نیاز - دستورالعمل اجرای برنامه
	-مشارکت در ایجاد هماهنگی های مورد نیاز (درون بخشی و برون بخشی) در اجرای مانور	-همکاری در اقدامات مورد نیاز به منظور هماهنگی های درون بخشی و برون بخشی در راستای اجرای برنامه تدوین EOP	+	+	*	+	*	+	-

+ همکار برنامه

\*مسئول برنامه

ردیف	عنوان برنامه	روش اجرا	مراقب سلامت	پزشک	کارشناس روانشناسی	کارشناس تغذیه	بهداشت محیط	بهورز	داوطلب مشارکت مردمی
۱	ارزیابی و آموزش آمادگی خانوار	دستورالعمل DART	*	◆	+	+	+	*	+
۲	نظام مراقبت وقوع و پیامدهای بلایا	دستورالعمل DSS	+	◆	+	+	*	*	-
۳	تدوین و اجرای برنامه آمادگی واحد بهداشتی	دستورالعمل EOP	+	◆	+	+	*	*	-
۴	ارزیابی ایمنی و خطر بلایا	دستورالعمل SARA	+	◆	+	+	*	*	-
۵	کاهش آسیب پذیری فیزیکی مرکز	دستورالعمل SNS	+	◆	+	+	*	*	-

- مسئول برنامه (\*)
- همکار برنامه (+)
- ناظر برنامه (◆)